

Términos y Condiciones



Última actualización: 03/02/2026

Al contratar cualquier servicio ofrecido por **Búho Píxel**, el cliente declara haber leído, entendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones.

1. Identificación del proveedor

Búho Píxel es una agencia de marketing digital y diseño, que presta servicios a empresas y emprendedores en Chile y el extranjero, a través de acuerdos digitales, propuestas comerciales y comunicación electrónica.

2. Aceptación de los términos

La contratación de cualquier servicio implica la aceptación total de estos Términos y Condiciones, independientemente del canal de contratación (sitio web, correo electrónico, WhatsApp u otros).

3. Descripción de los servicios

Búho Píxel ofrece, entre otros, los siguientes servicios:

- Gestión de redes sociales
- Creación de contenido gráfico y audiovisual
- Branding e identidad visual
- Diseño digital y mockups
- Asesoría estratégica en marketing digital

El alcance específico de cada servicio será definido en la propuesta comercial, correo de confirmación o mensaje escrito aceptado por ambas partes.

Términos y Condiciones



4. Alcance del servicio y exclusiones

Salvo acuerdo expreso por escrito, los servicios **NO** incluyen:

- Campañas de publicidad pagada (Meta Ads, Google Ads u otros)
- Gestión de mensajes privados o comentarios
- Community management 24/7
- Redacción legal, contable o tributaria
- Garantía de resultados específicos (ventas, leads, seguidores, alcance)

Los resultados dependen de múltiples factores externos como mercado, competencia, algoritmo de plataformas y participación activa del cliente.

5. Obligaciones del cliente

El cliente se compromete a:

- Entregar información, materiales y accesos necesarios para la ejecución del servicio
- Proporcionar feedback dentro de plazos razonables
- Respetar los tiempos de trabajo acordados
- Garantizar que el contenido entregado no infringe derechos de terceros

Retrasos por falta de respuesta o información del cliente no serán responsabilidad de Búho Píxel.

Términos y Condiciones



6. Pagos y condiciones comerciales

- Los servicios se pagan de forma mensual y anticipada, salvo acuerdo distinto por escrito.
- El trabajo comienza una vez confirmado el pago correspondiente.

Política de conformidad:

En caso de que el cliente no se encuentre conforme con el servicio prestado, podrá solicitar la finalización anticipada del servicio dentro de un plazo máximo de 14 días corridos desde el inicio del trabajo.

En dicho caso:

- Búho Pixel podrá evaluar y otorgar, a su criterio, un reembolso parcial proporcional al trabajo no ejecutado.
- El monto reembolsado no considerará horas trabajadas, planificación, diseño, desarrollo ni recursos ya utilizados.
- No se realizarán reembolsos totales una vez iniciado el servicio.

Entregables y archivos:

- En caso de reembolso parcial o término anticipado, Búho Pixel se reserva el derecho de entregar únicamente el material desarrollado hasta la fecha, en formato final.
- Los archivos editables no serán entregados, salvo acuerdo previo por escrito.

Términos y Condiciones



7. Plazos y entregas

Los plazos de entrega son estimados y pueden variar según la complejidad del proyecto. Cambios de alcance, solicitudes adicionales o retrasos del cliente pueden afectar los tiempos acordados. Búho Píxel no se responsabiliza por retrasos atribuibles a terceros o plataformas externas.

8. Revisiones y modificaciones

Cada servicio incluye un número ilimitado de rondas de revisión. Las revisiones consideran ajustes menores, no rediseños completos. Cambios adicionales, nuevos enfoques o solicitudes fuera del alcance inicial podrán ser cotizados aparte.

9. Propiedad intelectual

El cliente obtiene derecho de uso del material final entregado. Los archivos editables (PSD, AI, Figma, etc.) no se entregan, salvo acuerdo previo por escrito. Búho Píxel conserva la autoría del trabajo y puede utilizarlo con fines de portafolio, difusión y marketing propio.

10. Uso del material por parte de Búho Píxel

El cliente autoriza a Búho Píxel a:

- Mostrar el trabajo realizado como caso de éxito
- Publicarlo en redes sociales, sitio web o presentaciones comerciales

Esta autorización no afecta la confidencialidad de información sensible.

Términos y Condiciones



11. Limitación de responsabilidad

Búho Píxel no se hace responsable por:

- Caídas, errores o cambios en plataformas externas (Instagram, Facebook, TikTok, etc.)
- Bloqueos, suspensiones o restricciones de cuentas
- Cambios de algoritmo o políticas de terceros
- Resultados comerciales derivados del uso del contenido

12. Confidencialidad

Búho Píxel se compromete a no divulgar información confidencial del cliente, salvo autorización expresa o requerimiento legal.

13. Modificaciones de los términos

Búho Píxel se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones. Las versiones actualizadas estarán disponibles en el sitio web.

14. Legislación aplicable y jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile. Cualquier conflicto será sometido a los tribunales competentes de Chile.

15. Contacto

Para consultas relacionadas con estos Términos y Condiciones pueden comunicarse vía correo a contacto@buhopixel.cl